

# Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas a Personas con Discapacidad





¡línea única para emergencias!

# Metodología para Elaboración del Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas a Personas con Discapacidad



PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA  
LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA  
RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Mg. Celia Maritza Gómez Sánchez



# ANTECEDENTES

## Organización Panamericana de la Salud

Se estima que 12% de la población de América latina y el Caribe vive con al menos una discapacidad.

Más aún, *“Las personas con discapacidad tienen de 2 a 4 veces más probabilidades de morir en desastres y emergencias que las personas sin discapacidad.”*



### Primera reunión GTS-SES



Alienta a los Sistemas de Emergencia y Seguridad de los Estados Miembros de la OEA a una mayor inclusión y accesibilidad por medio de elaboración de protocolos, adecuada capacitación y preparación de operadores/as y despachadores/as, y la tecnologías de la comunicación adecuadas.

### Segundo Conversatorio Virtual



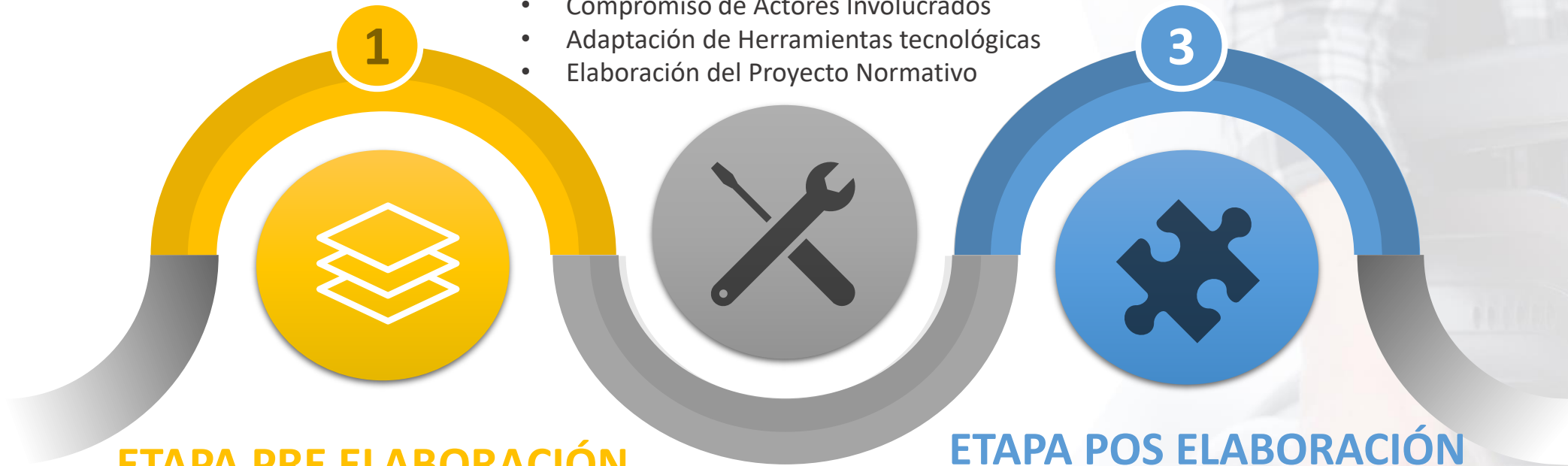
Se asumió el compromiso de presentar el Protocolo, así como la metodología utilizada para su elaboración, al momento de su aprobación y publicación



# ETAPAS DEL PROCESO

## ETAPA ELABORACIÓN

- Planeación estratégica
- Compromiso de Actores Involucrados
- Adaptación de Herramientas tecnológicas
- Elaboración del Proyecto Normativo



## ETAPA PRE ELABORACIÓN

- Identificación de necesidades
- Establecimiento de Principales Limitaciones y Potencialidades
- Identificación de los actores involucrados

## ETAPA POS ELABORACIÓN

Campaña comunicacional y difusión  
Capacitación  
Control y Calidad  
Retroalimentación



# ETAPA I PRE ELABORACIÓN

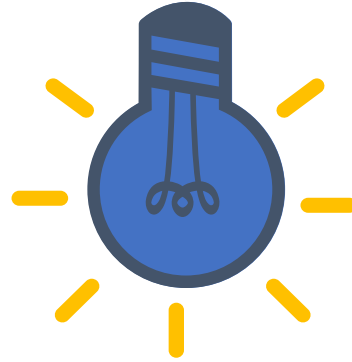


## Normativa

Evaluación del cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente y desarrollo de regulación interna enmarcada a la misma.

Levantamiento de un diagnóstico o situación actual

Identificación de las instituciones del sector; de primera respuesta; y, sociedad civil



## Tecnológica

Evaluación de las siguientes herramientas:

- Página Web (accesibilidad web)
- Aplicativo celular
- Plataforma tecnológica del ECU911 (llamadas, sistema "Mobile Locator")
- Líneas suspendidas



## Operativa

Definición de los escenarios para atención a personas con discapacidad.

Determinan los indicadores de calidad y planificación de la evaluación-control



## ETAPA II ELABORACIÓN

1

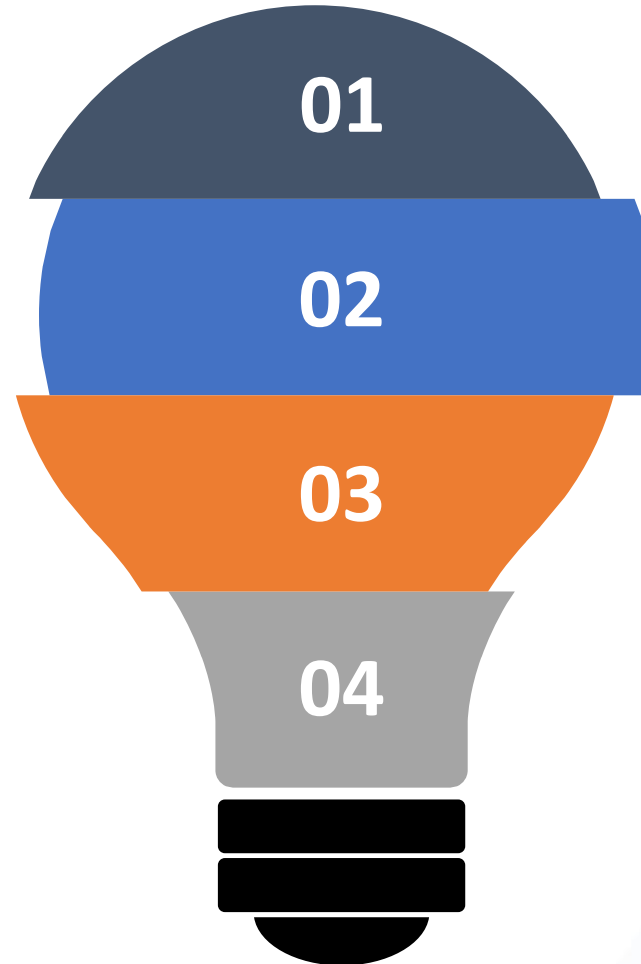
### Actores

- Instituciones especializadas a nivel de gestión: CONADIS; MSP
- Instituciones de primera respuesta: Ministerio de Salud (Gestión Sanitaria); Policía Nacional.
- Organizaciones de la Sociedad Civil (5)

3

### Tecnología

- Desarrollo Pop up o ventana emergente
- Potenciación del aplicativo celular



### Información

2

- Trámite para entrega directa de información al MSP
- Informe de Riesgo

### Normativa

4

- Definición del objeto y alcance del Proyecto normativo
- Propuesta de mapa de procesos



# ETAPA II ELABORACIÓN

## ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

- Título
- Actores y Logos
- Firmas de Aprobación
- Tabla de contenido
- Presentación
- Antecedentes

## ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

Referencias y anexos

## CUERPO PRINCIPAL

- Objetivo y Alcance
- Definiciones y Enfoques
  - Marco Jurídico
- Lineamientos generales
- Lineamientos específicos
- Actuación y estrategias a aplicar

**PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIAS RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**



# ETAPA III POS ELABORACIÓN

## CONTROL Y CALIDAD

- Retroalimentación
- Análisis de los resultados del control de calidad y proyección de mejora a corto y mediano plazo

## REVISIÓN Y REFORMAS

- Se tendrán que registrar en el documento



## PUBLICACIÓN Y CAMPAÑA

- Firma y publicación del Instrumento en la página web
- Lanzamiento de la campaña comunicacional

## CAPACITACIÓN

- Se prevé realizar la capacitación en el aula virtual







Gracias