



PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA
LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA
RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas a Personas con Discapacidad





Metodología para Elaboración del Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas a Personas con Discapacidad



PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA
LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA
RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Mg. Celia Maritza Gómez Sánchez



ANTECEDENTES



Organización Panamericana de la Salud

Se estima que 12% de la población de América latina y el Caribe vive con al menos una discapacidad.

Más aún, *“Las personas con discapacidad tienen de 2 a 4 veces más probabilidades de morir en desastres y emergencias que las personas sin discapacidad.*

Primera reunión GTS-SES



Alienta a los Sistemas de Emergencia y Seguridad de los Estados Miembros de la OEA a una mayor inclusión y accesibilidad por medio de elaboración de protocolos, adecuada capacitación y preparación de operadores/as y despachadores/as, y la tecnologías de la comunicación adecuadas.



Segundo Conversatorio Virtual

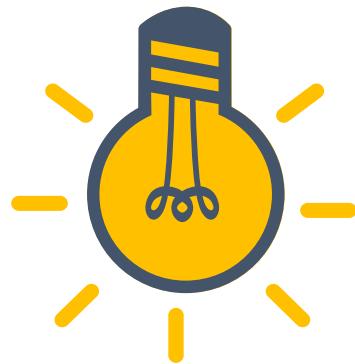
Se asumió el compromiso de presentar el Protocolo, así como la metodología utilizada para su elaboración, al momento de su aprobación y publicación



ETAPAS DEL PROCESO



ETAPA I PRE ELABORACIÓN

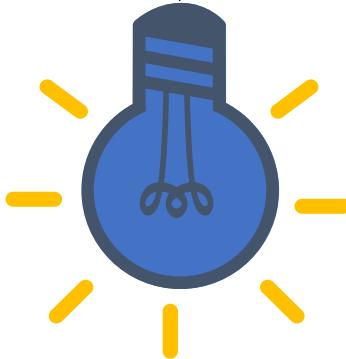


Normativa

Evaluación del cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente y desarrollo de regulación interna enmarcada a la misma.

Levantamiento de un diagnóstico o situación actual

Identificación de las instituciones del sector; de primera respuesta; y, sociedad civil



Tecnológica

Evaluación de las siguientes herramientas:

- Página Web (accesibilidad web)
- Aplicativo celular
- Plataforma tecnológica del ECU911 (llamadas, sistema “Mobile Locator”)
- Líneas suspendidas



Operativa

Definición de los escenarios para atención a personas con discapacidad.

Determinan los indicadores de calidad y planificación de la evaluación-control



ETAPA II ELABORACIÓN

1

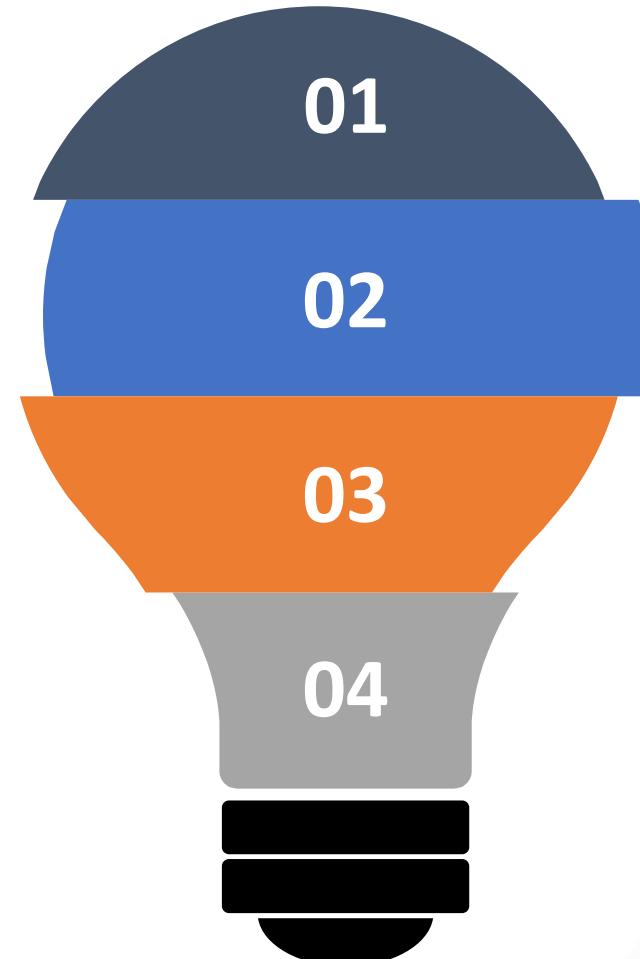
Actores

- Instituciones especializadas a nivel de gestión: CONADIS; MSP
- Instituciones de primera respuesta: Ministerio de Salud (Gestión Sanitaria); Policía Nacional.
- Organizaciones de la Sociedad Civil (5)

3

Tecnología

- Desarrollo Pop up o ventana emergente
- Potenciación del aplicativo celular



2

Información

- Trámite para entrega directa de información al MSP
- Informe de Riesgo

4

Normativa

- Definición del objeto y alcance del Proyecto normativo
- Propuesta de mapa de procesos



ETAPA II ELABORACIÓN

ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

- Título
- Actores y Logos
- Firmas de Aprobación
- Tabla de contenido
- Presentación
- Antecedentes

ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

Referencias y anexos



PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIAS RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA
LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA
RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CONTROL Y CALIDAD

- Retroalimentación
- Análisis de los resultados del control de calidad y proyección de mejora a corto y mediano plazo

REVISIÓN Y REFORMAS

- Se tendrán que registrar en el documento



PUBLICACIÓN Y CAMPAÑA

- Firma y publicación del Instrumento en la página web
- Lanzamiento de la campaña comunicacional

CAPACITACIÓN

- Se prevé realizar la capacitación en el aula virtual





Gracias